



ÉTICA

EMPRESARIAL

PARA SOCIOS DE NEGOCIOS





SOCIOS DE NEGOCIOS

Es la parte externa con la que la organización tiene, o planifica establecer, algún tipo de relación comercial, incluye, pero no se limita a los clientes, consumidores, "alianza empresarial", socios de alianzas empresariales, miembros de un consorcio, proveedores externos, contratistas, consultores, subcontratistas, proveedores, vendedores, asesores, agencias, distribuidores, representantes, intermediarios e inversores.

ÍNDICE

NUESTRA CULTURA DE ÉTICA	04
OBJETIVO	04
MISIÓN.....	05
VISIÓN	05
ESTRUCTURA DE LA CULTURA DE ÉTICA MAXA.....	06
VALORES EMPRESARIALES DE MAXA	07
AMBITOS DE APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA MAXA.....	08
CONFLICTO DE INTERESES	09
DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES CON COLABORADORES DE MAXA	09
MANEJO Y DECLARACIÓN DE FAVORES COMERCIALES, REGALOS O ENTRETENIMIENTOS	10
ACCIONES NO TOLERADAS EN MAXA.....	10
POLÍTICAS DE CONOCIMIENTO.....	11
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL	11
CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	11
RESPECTO EN LAS RELACIONES	11
DENUNCIAS	12
SANCIONES	12
COMPROMISO DE ACEPTACIÓN Y APLICACIÓN	13



NUESTRA CULTURA DE ÉTICA

Ética empresarial:

Son los principios y valores que regulan las acciones y actividades de una empresa en el marco de hacer el bien y lo correcto.



OBJETIVO

Constituir a través de este documento la cultura ética de **MAXA**, la cual regirá su operación y relación con las partes interesadas y Socios de Negocios, evitando que existan actos corruptos, ilegales o contrarios a sus valores empresariales, con el fin de mantener su sostenibilidad y crecimiento.




MISIÓN

Somos una empresa orgullosamente guatemalteca que fortifica y comercializa azúcar de la mejor calidad para agregar sabor y dulzura a los hogares e industrias de Guatemala con eficiencia, responsabilidad y un excelente servicio, impulsando el bienestar y crecimiento de nuestro país, colaboradores, clientes, proveedores y socios.


VISIÓN

En el año 2028, seremos la empresa líder en comercializar, empacar y fortificar productos endulzantes en la región centroamericana, respetados por nuestras buenas prácticas y reconocidos por exceder las expectativas de nuestros clientes con productos y soluciones diversificadas e innovadoras. Para agregar energía y bienestar a los hogares e industrias guatemaltecas, mantenemos una operación eficiente, flexible y transparente, sustentada en una cultura enfocada en resultados y comprometida con la sostenibilidad.

Trabajo con
VALORES
y endulzó MIS ACCIONES



Cultura de Ética



Mejora continua



Valores Empresariales



Frase poderosa por valor



Comportamientos por valor



Código de Ética



Canal de Denuncias



Comité de ética



Trabajo con
VALORES
 y endulzo MIS ACCIONES



INTEGRIDAD

HAGO LO CORRECTO
 EN TODO MOMENTO.

RESPONSABILIDAD

SOY CONSCIENTE DE LO QUE
 HAGO Y DE LO QUE DEJO DE HACER.

BIENESTAR

CUIDO DE MI Y
 DE LOS DEMÁS.

DESARROLLO

ME SUPERO CONSTANTEMENTE
 Y CONTRIBUYO A LA SUPERACIÓN
 DE LOS DEMÁS.

**ACTITUD
 DE SERVICIO**

ME APASIONA LO QUE HAGO
 Y LO CONTAGIO A LOS DEMÁS.

INNOVACIÓN

APORTO MIS IDEAS PARA IR A LA
 VANGUARDIA Y BUSCAR LA
 MEJORA CONTINUA.

¡PORQUE LO DULCE ES MI PASIÓN!





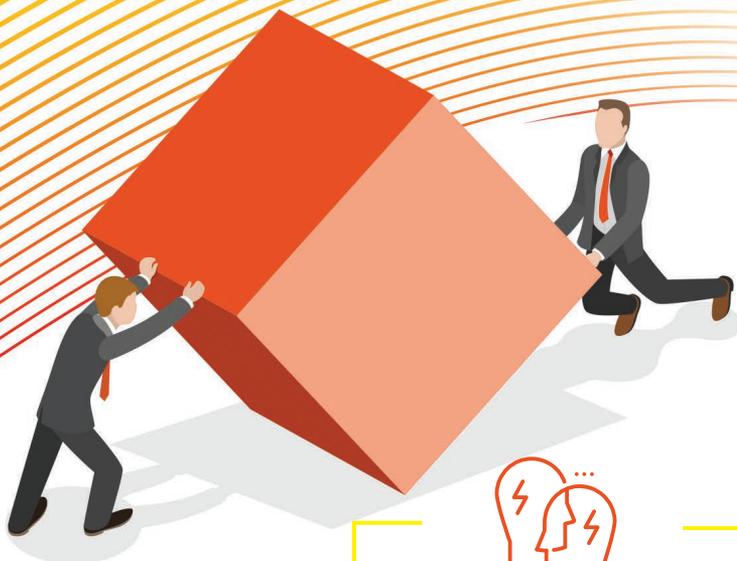
Código de ética **MAXA**



MAXA aplica conductas y comportamientos alineados a la cultura ética, promoviendo en su operación y la de sus partes interesadas, ser personas y empresas que desarrollan actividades basadas en la ética, con responsabilidad y transparencia, generando con esto un efecto multiplicador al entorno que la rodea, a través de hacer las cosas de forma correcta.

MAXA es respetuosa de su normativa interna y de las leyes del país, basándose en esto mantiene relación comercial con quienes actúan apegados a la ley y se apegan a su cultura ética.

MAXA en la ejecución de sus actividades promoverá el comercio justo y la satisfacción de sus clientes y consumidores, para lo cual se compromete a evitar la realización de prácticas que restrinjan indebidamente el comercio y a respetar la normatividad vigente sobre competencia económica.



CONFLICTO DE INTERESES

Basados en una cultura de ética, se evita tener conflicto en las decisiones y relaciones de MAXA, es por ello que prevalece perseguir el objetivo común como empresa, en lugar de los intereses y beneficios individuales de un colaborador o de terceras personas.

ESTO GENERA Y MANTIENE RELACIONES COMERCIALES TRANSPARENTES.



DECLARE SU CONFLICTO DE INTERESES CON COLABORADORES DE MAXA

POR LOS SIGUIENTES MOTIVOS:



Relaciones sentimentales



Familiares dentro de **MAXA** por consanguinidad o afinidad



Amigos



Sociedad con colaboradores de **MAXA** en otros negocios o empresas.



FAVORES COMERCIALES, REGALOS,

ENTRETENIMIENTOS:

En la operación de **MAXA** no se aceptan para condicionar negociaciones:



Favores comerciales



Regalos



Entretenimientos

Las relaciones comerciales de **MAXA** se rigen por la normativa establecida y no por situaciones o acciones mal intencionadas que pretendan condicionar o influenciar alguna decisión comercial.

De parte de ustedes como Socios de Negocios, será necesario tener su compromiso para declarar los regalos o entretenimientos que entreguen de buena fe a **MAXA** o alguno de sus colaboradores, esto lo pueden hacer a través de informarlo a los Jefes o en el canal de denuncias.

MAXA en sus relaciones y operación tanto a lo interno como externo:

- **NO TOLERA**
- **NO PRACTICA**
- **NO PROMUEVE**



Sobornos



Corrupción



Violación a los
derechos humanos



Acoso sexual



Acoso laboral



Lavado de dinero

POLÍTICAS DE CONOCIMIENTO

Se tienen establecidas las siguientes:



Conoce a tu Cliente



Conoce a tu proveedor



Conoce a tu Colaborador

El objetivo es obtener documentación e información necesaria para crear relaciones basadas en el conocimiento pleno de la operación que realizan sus Socios de Negocios, para saber que son apegados a las leyes del país y actúan con ética.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL

Nos caracterizamos por ser una empresa apegada a las leyes ambientales aplicables a su operación.

MAXA es consciente que su actividad se desarrolla en un medio ambiente que comparte con la comunidad, es por ello buscamos no alterar ni dañar

el entorno ambiental en el que convivimos.

Velamos por la salud y calidad de vida tanto de sus colaboradores como de la sociedad, a través una continua búsqueda de mejores prácticas, que reduzcan el impacto ambiental que su operación pudiera generar.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información que la operación de **MAXA** genera o recibe de terceros es resguardada y manejada de conformidad con la normativa interna y las leyes aplicables en Guatemala, es por ello que sus Socios de Negocios acuerdan no divulgarla o utilizarla en beneficio propio sin que exista una autorización.

RESPECTO EN LAS RELACIONES:

MAXA y sus socios de negocios deben mantener relaciones basadas en el respeto mutuo, es por ello que el trato cordial debe mantenerse en todas sus interacciones, por lo tanto, no se tolera el lenguaje soez, amenazas, actos discriminatorios o humillaciones.

DENUNCIAS



Canal de comunicación establecido para denunciar hechos que van en contra de la cultura de ética y cumplimiento de **MAXA**, este puede ser utilizado por colaboradores o personas externas de la empresa, se garantiza la confidencialidad de la información en el proceso.

Puede comunicarse a través de la página web de **MAXA**:

 **www.maxa.gt**

Ingresando en el botón canal de denuncias.

SANCIONES

Las situaciones denunciadas o detectadas, relacionadas a violaciones a la cultura de ética y cumplimiento, son analizadas por el comité de ética, el cual define las acciones correctivas de cada caso, las cuales podrían derivar sanciones a lo interno o terminar las relaciones con socios de negocios.

MÁQUINAS EXACTAS, S.A. (MAXA)
ÉTICA EMPRESARIAL PARA SOCIOS DE NEGOCIOS
COMPROMISO DE ACEPTACIÓN Y APLICACIÓN



Yo: _____

Recibo una copia impresa o electrónica del documento Ética Empresarial para Socios de Negocios de MAXA y de acuerdo a lo indicado en el, confirmo que tengo conocimiento de todas las obligaciones o sanciones que se derivan de la relación comercial que mantengo con ella.

Me comprometo a leerlo a detalle para reforzar el conocimiento y consultar en el situaciones o comportamientos que la empresa tiene regulados. Información que compartiré con todas las posiciones de mi representada, que tengan contacto con MAXA.

Manifiesto mi acuerdo a lo establecido en el documento Ética Empresarial para Socios de Negocios de MAXA y me comprometo a incorporarlas a las actividades comerciales que sostengo con ella.

Firmo el documento comprometiéndome con la cultura ética de MAXA.

Trabajo con
VALORES
y endozó MIS ACCIONES



Firma

Fecha

DPI

Cultura de Ética



YO VIVO LA
CULTURA DE
ÉTICA



MAXA[®]

azúcar para todos



LO DULCE ES MI
PASIÓN

COMO SOCIO DE NEGOCIOS

YO VIVO LA
CULTURA DE

ÉTICA



MAXA[®]

azúcar para todos

